การพัฒนาระบบและกลไกที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สาระ มุขดี

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช Kuakarun Faculty of Nursing Navamindradhiraj University

ขจี พงศธรวิบูลย์

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช Kuakarun Faculty of Nursing Navamindradhiraj University

ยิ่งศักดิ์ เพชรนิล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี Faculty of Humanities and Social Sciences Dhonburi Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบและกลไกที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความสอดคล้องของเอกสารข้อมูลที่คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ใช้สนับสนุนการประเมินระบบและกลไกที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประกันคุณภาพภายในตามนิยามของ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาโดยมีผู้ให้ข้อมูลที่เคยผ่านการอบรมการเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 22 คน เป็นผู้ประเมินความสอดคล้อง สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index for Item Objective Congruence: IOC)

ผลการวิจัยพบว่า ระบบและกลไกที่สถาบันใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ .62 และไม่มีระบบและกลไกใดที่ดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 คณะผู้วิจัยจึงได้ร่างแผนผังระบบและกลไกของทุกเกณฑ์ขึ้นจากแนวปฏิบัติที่สถาบันดำเนินการอยู่ให้ชัดเจนขึ้นในรูปแผนผังประกอบกับคำสั่งคณบดี รวม 8 คำสั่ง 12 แผนผังระบบ ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นพื้นฐานสถาบันในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันและเป็นพื้นฐานแนวปฏิบัติดำเนินพันธกิจของสถาบัน