การดูแลแบบประคับประคองอย่างต่อเนื่องจากโรงพยาบาลสู่บ้านในบริบทภาคใต้

กิตติกร นิลมานัต

Faculty of Nursing,Prince of Songkla university,

มลธิรา อุดชุมพิสัย ภัทรสิริ พจมานพงศ์ นิภา นิยมไทย

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ 1)เพื่อบรรยายการบริการด้านการดูแลแบบประคับประคองอย่างต่อเนื่อง จากโรงพยาบาลสู่บ้านในบริบทภาคใต้และ 2)เพื่อบรรยายปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการบริการด้านการดูแลแบบประคับประคองอย่างต่อเนื่องจากโรงพยาบาลสู่บ้านในบริบทภาคใต้

การออกแบบวิจัย การวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษาหลายกรณี

การดำเนินการวิจัย คัดเลือกพื้นที่สำหรับการศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง กำหนดคุณสมบัติคือ เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิหรือโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายและมีระบบการดูแลแบบประคับประคองที่เชื่อมต่อกับโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ และหน่วยบริการปฐมภูมิหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 4 โรงพยาบาล ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ป่วยระยะท้ายและผู้ดูแลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการด้านการดูแลแบบประคับประคองอย่างต่อเนื่องจากโรงพยาบาลสู่บ้าน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 92 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย การบริการด้านการดูแลแบบประคับประคองอย่างต่อเนื่องจากโรงพยาบาลสู่บ้านในบริบทภาคใต้ มี 3 รูปแบบ คือ การดูแลแบบประคับประคองโดยมีโรงพยาบาลเป็นฐาน การบูรณาการการดูแลแบบประคับประคองโดยมีชุมชนเป็นฐาน และจิตอาสาสนับสนุนการดูแลแบบประคับประคอง ปัจจัยสนับสนุนได้แก่ การทำงานด้วยจิตอาสา การสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร และการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายในชุมชน อุปสรรคในการดำเนินงานประกอบด้วย ข้อจำกัดในการเข้าถึงและการใช้ยาระงับปวด การทำงานแบบแยกส่วน ขาดการประสานงาน การขาดความรู้และทักษะ ของบุคลากรสุขภาพ การขาดแคลนบุคลากรและภาระงานของบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการดูแลแบบประคับประคอง และความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ทางการแพทย์

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารองค์กรควรกำหนดนโยบายด้านการดูแลแบบประคับประคองเป็นส่วนหนึ่งของบริการสุขภาพของโรงพยาบาลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสุขภาพด้านการดูแลแบบประคับประคองในทุกระดับและสาขาวิชาชีพ และการส่งเสริมการประสานงานโดยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อความต่อเนื่องด้านข้อมูลและพัฒนาระบบการจัดการด้านยาและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในทุกระดับบริการเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับบริการอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพชีวิตที่ดีเมื่ออยู่บ้าน ควรมีการศึกษาถึงผลลัพธ์การดูแลแบบประคับประคองที่มีรูปแบบการดูแลที่แตกต่างกัน